

Privacyverklaring Hebbes

Laatst bijgewerkt op 28 april, 2025

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en hoe u uw rechten daarover kunt uitoefenen.

Met 'we', 'wij' of 'ons' bedoelen we:

Enjoj Business b.v., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67423531, kantoorhoudende aan de Heuvelstraat 70, (5126 CM) te Gilze.

Hierna aan te duiden als "Hebbes"

Ons bedrijf heeft te gelden als een zogenaamde 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de privacyregelgeving. Dat betekent kort gezegd dat ons bedrijf verantwoordelijk is voor de naleving van de privacyregelgeving als het gaat om uw persoonsgegevens.

Met 'persoonsgegevens' bedoelen we informatie die direct of indirect over een bepaalde persoon gaat. Dat zijn bijvoorbeeld uw naam, uw e-mailadres en telefoonnummer. Wij verwerken uw persoonsgegevens indien u optreedt als contactpersoon namens een (potentiële) klant en gebruik maakt van onze diensten / producten. Daarnaast verwerken wij eventuele andere persoonlijke gegevens die u als bezoeker verstrekt via onze website. Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals persoonsgegevens met betrekking tot religie en etniciteit.

Waarvoor en op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken

De persoonsgegevens die van u worden gevraagd en die wij van u gebruiken worden primair door ons gebruikt om onze dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. De door u aangeleverde gegevens zijn nodig om de door ons aangeboden dienst – het gebruik van ons platform – te kunnen bewerkstelligen. Zonder deze gegevens kunnen wij de overeenkomst niet uitvoeren.

Uw persoonsgegevens worden aldus gebruikt voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en de daarbij horende service. Onder deze service wordt onder meer verstaan het verzenden van emailberichten aan u om u te informeren over eventuele updates / verbeteringen in onze apps. De wettelijke grondslag hiervoor is dat deze verwerkingen van persoonsgegevens noodzakelijk zijn om de tussen u en ons gesloten overeenkomst na te kunnen komen.

Daarnaast wordt –indien relevant- de inhoud van uw social media accounts gebruikt voor commerciële doeleinde. Als u hier niet langer prijs op stelt, dan kunt u ons dat laten weten via de contactmogelijkheid op onze website hebbes.app.

Hoe en waar wij uw persoonsgegevens bewaren

We bewaren uw persoonsgegevens alleen voor zo lang als dat nodig is voor het goed functioneren van onze dienstverlening of zo lang als nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Vanzelfsprekend bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer wanneer u uw gegeven toestemming hiervoor intrekt.

We gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Binnen ons bedrijf zijn uitgebreide maatregelen getroffen om data, inclusief persoonsgegevens, te beschermen. We noemen er een paar:

- persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers als dat nodig is voor de uitoefening van hun functie;
- we hebben passende IT-beveiligingsmaatregelen getroffen, zo worden de gegevens versleuteld opgeslagen en kan indien gewenst een two factor authentication worden uitgevoerd;
- periodiek worden er tests uitgevoerd op kwetsbaarheden.

De data, waaronder persoonsgegevens, waarover wij beschikken wordt lokaal opgeslagen binnen de Europese Unie.

Locatiegegevens (location data)

Enkel **Chef Delivery** gebruikt de **locatiegegevens** van de telefoon waar de gebruiker in de app ingelogd is. Deze **locatiegegevens** worden gebruikt om de lopende bestellingen binnen ons systeem te monitoren. Onder andere om de verwachte aankomsttijden en uitloop/vertragingen te voorspellen. Hiermee kan **Hebbes** direct en in de toekomst zijn dienstverlening verbeteren. De **locatiegegevens** worden niet gedeeld met derde partijen.

Beheer en verwijdering van gegevens

Hebbes slaat gebruikersgegevens op zolang dat nodig is om producten en services aan gebruikers te kunnen aanbieden. Gegevens die zijn gekoppeld aan een specifiek account, worden bewaard tot het account wordt verwijderd, tenzij de gegevens niet langer nodig zijn voor het aanbieden van diensten en services.

Gebruikers kunnen hun account op elk moment verwijderen door een verzoek te mailen naar administratie@hebbes.app. Binnen 3 werkdagen worden de gegevens uit onze systemen verwijderd.

Deze privacyverklaring is te vinden via onderstaande URL's

<https://hebbes-cdn-fra.s3.eu-central-1.amazonaws.com/docs/Privacyverklaring.pdf>

<https://hebbes.app/privacy>